

## **Fjällmaraton Integritetspolicy** (2018-05-24)

Nedan följer hur Fjällmaraton genom Desporter AB (556766-3785) samt Fjällmaratonveckans intresseförening (769630-9975), båda framöver omnämnda som enbart ”Fjällmaraton” hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.

Informationen vänder sig till dig som

- är deltagare i något av våra lopp
- besöker vår webbplats eller våra plattformar i sociala medier samt använder våra appar
- deltar i våra marknadsaktiviteter eller kundundersökningar

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss på [info@fjallmaraton.se](mailto:info@fjallmaraton.se)

### **1. PERSONUPPGIFTER**

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (det vill säga tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, till exempel namn, adressuppgifter, bild, personnummer eller IP-adress.

### **2. VILKA PERSONUPPGIFTER VI HANTERAR OM DIG OCH VARFÖR**

#### **2.1 När du anmäler dig till ett lopp**

Anmälan till våra lopp sker genom EQ timing som hanterar era personuppgifter (se deras integritetspolicy) som vi sedan får tillgång till. När du anmäler dig till något av våra lopp hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- Ditt namn, kön, nationalitet och dina kontaktuppgifter
- Dina födelsedata
- Loppspecifika uppgifter, exempelvis medlemskap i en förening
- Uppgifter om betalning och betalningshistorik

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- identifiera dig som deltagare och publicera start- respektive resultatlistor
- administrera olika tävlingsklasser och -lopp kring könstillhörighet.
- ta betalt för din anmälan och eventuella tilläggstjänster
- kontakta dig (via, app, sms, e-post eller liknande elektronisk kommunikation) före, under och efter loppet
- marknadsföra våra tjänster och produkter, till exempel via e-post och sms
- sammanställa statistik över våra lopp
- ta fram statistik över anmälningarna i syfte att förbättra vårt utbud

Om du väljer att betala en anmälan via faktura hanterar vi också personuppgifter om dig tillsammans med vår betalförmedlingsleverantör.

Rättslig grund för hanteringen: Deltagaren ger Fjällmaraton sitt samtycke under anmälningsprocessen.

Lagringstid: Vi sparar uppgifter om dig tills du återkallar ditt samtycke, bland annat som underlag för loppstatistik.

## **2.2 När du kommunicerar med oss**

Du kan välja att kommunicera med Fjällmaraton på olika sätt till exempel via sociala medier eller samtal och e-post med vårt sekretariat.

När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss till exempel:

- Namn och kontaktuppgifter.
- Information om din synpunkt, fråga eller ärende.

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- besvara frågor och hantera ditt ärende, till exempel avhjälpa fel, hantera klagomål och frågor om ditt lopp
- leverera beställd information, tjänster eller produkter
- förbättra våra tjänster och den information som vi lämnar och publicerar via vår webbplats

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse att hantera ditt ärende (intresseavvägning).

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i upp till två år efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

### **2.3 När du deltar i marknadsaktiviteter eller kundundersökningar**

I samband med marknadsaktiviteter (föreläsningar, tävlingar, kampanjer) eller i samband med kundundersökningar (enkäter per telefon, e-post eller via formulär) hanterar vi de uppgifter som du lämnar till oss, inklusive namn och kontaktuppgifter.

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- administrera marknadsaktiviteten eller kundundersökningen, inklusive möjligheten att återkoppla resultaten till dig
- informera om och erbjuda dig nya marknadsaktiviteter och kundundersökningar
- ta fram statistik från marknadsaktiviteter och kundundersökningar, i syfte att förbättra våra tjänster.

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse som beskrivs ovan (intresseavvägning) och med stöd i fullgörande av avtal vid administration av tävlingar. Om vår behandling kräver ditt samtycke, kommer vi att inhämta ditt samtycke innan behandlingen påbörjas.

Lagringstid: Vi sparar som utgångspunkt dina personuppgifter i en månad efter avslutad aktivitet.

### **2.4 När du använder Fjällmaratons hemsida och eventuella framtida appar**

När du besöker vår hemsida hanterar vi

- uppgifter om hur du integrerar med och använder vår webbplats, genom Google Analytics
- information om dina besök på våra webbplatser, genom så kallade cookies.

Vi hanterar dina personuppgifter för att

- tillhandahålla digitala verktyg och tjänster
- underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster
- upptäcka och förhindra säkerhetsangrepp, till exempel virusattacker

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd av intresseavvägning för våra berättigade intressen att underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster.

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i en månad efter du har använt våra digitala kanaler.

### **3. BILDER & FILM**

En anmälan till något av våra arrangemang innebär ett medgivande till att bilder eller filmklipp på dig som deltagare kan komma att publiceras i våra bildgallerier, filmklipp från loppet på våra sociala medier eller vår hemsida eller publiceras tryckt material såsom, flyers, foldrar, Fjällmaratonmagasinet och övrigt PR material.

Kontakta oss på [info@fjallmaraton.se](mailto:info@fjallmaraton.se) om du absolut inte vill hamna på bild i något av våra sammanhang.

Rättslig grund för hanteringen: Deltagaren ger Fjällmaraton sitt samtycke under anmälningsprocessen.

Lagringstid: Vi sparar bilder och film från loppet på dig tills du återkallar ditt samtycke, bland annat som underlag för framtida PR-material på sociala medier, hemsida eller tryckt material.

### **4. HUR LÄNGE VI SPARAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Dina personuppgifter lagras så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller avidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig. Läs mer om hur länge vi sparar dina uppgifter ovan under respektive avsnitt i avdelning 2.

### **5. VILKA VI LÄMNAR UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL**

Fjällmaraton kan komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer (inom EU/EES) som hjälper Fjällmaraton att tillhandahålla IT-tjänster för kontohantering, loppplaneringen, och betallosningar.
- Externa tjänsteleverantörer som hjälper Fjällmaraton med kommunikationslösningar som nyhetsbrev, deltagarundersökningar och vetenskaplig forskning.
- Samarbetspartners eller sponsorer som kan erbjuda tjänster och erbjudanden.
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut.

### **6. HUR VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, till exempel att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete.

## 7. DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen:

- Tillgång till dina personuppgifter – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas.
- Begära rättelse – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- Begära radering – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna.
- Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och mot behandling för direktmarknadsföring – du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas.

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss på [info@fjallmaraton.se](mailto:info@fjallmaraton.se). Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.